

AGENCIAS TOUR OPERADORAS
CONTRATO DE TARIFAS 2024
TREETOPIA PARK MONTEVERDE



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

Válidas a partir del 16 Diciembre 2023 hasta 15 Diciembre 2024
Actualizado a Abril de 2024

PARA EL 2024 VIENEN MUCHOS CAMBIOS

- Reducimos y/o mantuvimos la mayoría de precios en tarifas de adulto.
- Simplificamos el tarifario, reduciendo la cantidad de ítems en un 50%.
- Ampliamos el rango de edad de los niños **EXCLUSIVAMENTE** para agencias de viajes, (hasta los 17 años).
- Tenemos 2 alternativas totalmente nuevas de paquetes.
- Los nacionales pagan la tarifa de niño.
- Modificamos los horarios de los tours para que inicien cada hora.
- Estamos diseñando **nuevos productos** (más información, pronto).

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Paquetes de alimentación:

(Sujeto a cambios)

- **FULL MENU: \$35 i.i** (Plato fuerte, bebida, postre y café).
- **FAST MENU: \$21 i.i** (Plato de comida rápida y bebida).

Limitación de edad Arboreal: Puede ser realizado por niños con edad igual o mayor a 5 años y una estatura mínima de 130 cm.

Niños menores de 5 años, entran gratis a TREE Tram y / o Sky Walk. Niños menores de 5 años no pueden realizar Sky Trek.

Se otorga una cortesía para el guía de agencia.

Para grupos de más de 12 personas un CPL adicional, máximo 3.

Los precios son por persona en \$ dólares americanos.



ACTUALIZACIONES APLICADAS EN ABRIL 2024

1. Edades: se modifica el rango de edades, exclusivamente para agencias de viajes, para considerar las tarifas de niños desde los 5 hasta los 17 años.

2. Alimentación: se cambian los nombres de los paquetes de alimentación, donde la opción de \$35 tendrá como nombre Full Menú y la opción de \$21 tendrá como nombre Fast Menú, sin que esto afecte los precios ya antes dados.

3. Arboreal: se incluye información adicional de esta atracción y se especifican las limitaciones de estatura y edad.

4. Nuevo paquete: se incorpora el Adventure-Manía al tarifario, esta atracción es la combinación del Arboreal y SkyTrek.

5. TreeTram - Sky Walk: se actualiza la tarifa rack de TreeTram + Sky Walk para niños. Anteriormente \$58, tarifa actualizada \$51. Por lo anterior también se actualiza la tarifa neta (al 20%): anteriormente \$46.4 tarifa actualizada \$40.8

6. Actualización de horarios:

- Se agrega el horario de 11:00 a.m al Full Package (Sky Trek + Tree Tram + Sky Walk + Arboreal)

- Se incluye el horario de Adventure-Manía, cada hora en punto a partir de las 7:00 a.m hasta la 1:00 p.m

7. Cuentas bancarias: se corrigen los numero de las cuentas de BAC, ya que tenían un número de más.

8. Tours privados: se modifican los anteriores ("All fun inclusive" y "Amazing Forest") y se amplía la oferta con 4 nuevas opciones.

9. Transporte privado: se actualiza la tarifa de transporte privado.

10. Políticas: se actualizan las políticas de cancelaciones, reembolsos y cargos, para simplificarlas.

2024

TARIFAS RACK	TOUR	ADULTOS <i>+17 años</i>	NIÑOS <i>5-16 años</i>
	Full Package (TreeTram, SkyTrek, SkyWalk y Arboreal).	\$128	\$99
	Adventure Manía (Arboreal/SkyTrek)	\$114	\$89
	TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Guiado.	\$114	\$89
	TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Autoguiado.	\$104	\$79
	Tree Tram y Sky Trek.	\$84	\$68
	Tree Tram y Sky Walk Autoguiado.	\$78	\$51
	Tree Tram	\$49	\$33
	Sky Walk Guiado.	\$49	\$33
	Sky Walk Sin Guía.	\$39	\$23
	Arboreal Challenge Course.	\$49	\$33
	Servicio de Guía para Sky Walk.	\$10	\$10
Servicio de Transporte Round Trip.	\$10	\$10	

Tarifas **NO** incluyen impuestos

2024

Este tarifario contiene la tarifa básica al 20% de comisión, sin embargo, cada agencia debe aplicar la tarifa negociada directamente con el Parque.

NETA 20%	TOUR	ADULTOS <i>+17 años</i>	NIÑOS <i>5-16 años</i>
	Full Package (TreeTram, SkyTrek, SkyWalk y Arboreal).	\$102.4	\$79.2
	Adventure Manía (Arboreal/SkyTrek)	\$91.2	\$71.2
	TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Guiado.	\$91.2	\$71.2
	TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Autoguiado.	\$83.2	\$63.2
	Tree Tram y Sky Trek.	\$67.2	\$54.4
	Tree Tram y Sky Walk Autoguiado.	\$62.4	\$40.8
	Tree Tram	\$39.2	\$26.4
	Sky Walk Guiado.	\$39.2	\$26.4
	Sky Walk Sin Guía.	\$31.2	\$18.4
	Arboreal Challenge Course.	\$39.2	\$26.4
	Servicio de Guía para Sky Walk.	\$10	\$10
Servicio de Transporte Round Trip.	\$10	\$10	

Tarifas **NO** incluyen impuestos

TOUR	HORARIOS
Full Package	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure - Mania	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00
TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Guiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Autoguiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
Tree Tram y Sky Trek.	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00
Tree Tram y Sky Walk Autoguiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
Tree Tram	07:00-8:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00
Sky Walk Guiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
Sky Walk Sin Guía.	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00
Arboreal Challenge Course.	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00

POLÍTICAS DE PAGO

Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima
Ced.Jur: 3-101-864092

Los pagos deben realizarse por medio de transferencia electrónica o depósito bancario indicando el respectivo número de confirmación de la reserva. El comprobante de pago respectivo deberá enviarse vía correo al: info@grupo415.com y pagos@grupo415.com

Prepagos Individuales (1 a 11 pasajeros):

Deben ser pre-pagadas en su totalidad mínimo 3 días antes de la fecha del servicio.

Prepagos Grupos (mayores a 12 pasajeros):

Debe de ser pre-pagadas con al menos 7 días de anticipación a la fecha del servicio.

Pagos Directos en el Parque:

Pagos directos en el parque únicamente para reservas de máximo 12 personas.

PAGO & CUENTAS BANCARIAS

Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima.
Ced.Jur: 3-101-864092



MONEDA: DOLARES (\$)

CUENTA: 100-02-858-000234-9

IBAN: CR76015185810020002348

MONEDA: COLONES (₡)

CUENTA: 100-01-858-000320-0

IBAN: CR76015185810010003200



MONEDA: DOLARES (\$)

CUENTA: 953801883

IBAN: CR61010200009538018833

MONEDA: COLONES (₡)

CUENTA: 953801891

IBAN: CR51010200009538018916

TOURS PRIVADOS 2024

TARIFAS NETAS 2024	TOUR PRIVADO	ADULTOS 18 años ó +	NIÑOS 5-17 años
	Adventure-Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ²)	\$244.08	\$190.97
	⁴ SkyTrek ¹ + SkyWalk ³	\$244	\$190.97
	⁵ TreeTram + SkyWalk ³	\$145	\$125
	SkyTrek ¹	\$138.99	\$98.31
	SkyWalk ³	\$105.09	\$71.19
	TreeTram	\$105.09	\$71.19

¹ El teleférico Tree Tram, está incluido como parte de Sky Trek.

² Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing

³ Sky Walk, en modalidad privado, incluye guía naturalista.

⁴ Sustituye al paquete "All fun inclusive".

⁵ Sustituye al paquete "Amazing forest".

⁶ Todos los tours privados operan en horarios exclusivos de 8:30 a.m. y 12:30 p.m.

TRANSPORTE PRIVADO

Personalice su experiencia y haga que sea aún más exclusiva agregando nuestro servicio de transporte privado.

Servicio exclusivo: disfrute de un transporte exclusivo desde el hotel hasta Treetopia y de regreso, dentro de los límites de la zona de Monteverde.

Flexibilidad de grupo: este servicio está disponible desde grupos de 2 personas hasta grupos más amplios, garantizando una experiencia cómoda y privada.

Tarifa Neta: \$40 + IVA por persona. Precio aplica para niños desde los 4 años.

Con nuestro servicio de transporte privado, garantizamos comodidad y conveniencia para que la experiencia en Treetopia Park sea inolvidable.

Impuestos Incluidos

POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

- Nuestras políticas tienen como objetivo proporcionar una estructura clara y equitativa para abordar situaciones de cancelación de servicios, tanto por parte de la agencia, el visitante o Treetopia Park.
- Estas políticas están diseñadas para ofrecer soluciones y alternativas en caso de cancelación, garantizando una experiencia satisfactoria para todos los involucrados.
- **Información importante:**
- **Temporada alta:** se considera del 01 de enero hasta el 30 de abril, del 01 de junio hasta el 31 de agosto y del 16 al 31 diciembre.
- **Temporada baja:** se consideran los meses completos de mayo, setiembre, octubre y noviembre y diciembre hasta el 15.
- **Vías de comunicación:** cualquier modificación o cancelación debe ser notificada por escrito al correo electrónico info@grupo415.com. A partir del momento en que recibamos dicho correo, se activará el conteo del tiempo para aplicar nuestras políticas de cancelación.
- **Casos en los que se aplica reembolso del 100%:**
- Se proporcionará un reembolso completo del monto de las actividades reservadas en los siguientes casos verificables:
 - Accidente de tránsito que impida a los clientes llegar al parque.
 - Cierres temporales e inesperados de vías que impidan el acceso al parque.
 - Retrasos o cancelaciones de vuelos que impidan a los clientes llegar al parque.
 - Enfermedad u hospitalización que obligue a la cancelación de las actividades.
 - Condiciones climatológicas que pongan en riesgo la seguridad en la operación de Treetopia Park y que obliguen a la cancelación de las actividades con 24 horas de antelación, previo análisis de la Gerencia de Operaciones.
 - Incapacidad de llegar, debido a imprevistos relacionados con el transporte propio del parque.
- FITs: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 48 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
- Grupo igual o mayor a 12 personas:
 - En temporada baja: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 72 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
 - En temporada alta: cancelación debidamente informada al departamento de reservaciones, con un mínimo de 7 días naturales previos a la hora y fecha de la reservación.
- Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

Transporte:

Se podrá obtener una devolución del 100% del servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

El transporte no realiza el “pick up” a la hora establecida, por lo que el cliente decide no utilizar el servicio.

Cuando ocurra un incidente que imposibilite al transporte llegar al parque y que obligue a que los clientes deban ser regresados al hotel sin haber podido realizar las actividades, tal como accidente de tránsito, cierres de vías temporales e inesperados y demás.

Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones

Reembolsos parciales:

Cuando se haya completado menos del 50% de la actividad y se deba interrumpir la operación por factores climatológicos repentinos y adversos, se podrá aplicar un reembolso parcial sujeto al criterio de la Gerencia de Operaciones.



POLITICAS DE CANCELACION, REEMBOLSOS Y CARGOS

- **Casos en los que se aplica 100% de cargo por cancelación o cambios:**

- Se aplicará el 100% del cargo sobre la reservación cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:
 - No show: no presentarse en la fecha ni hora reservadas, sin comunicación previa al departamento de reservaciones. Aplica también para el pickup en el transporte.
 - Cuando el cliente decide, por motivos personales, no realizar las actividades programadas, ya estando en el parque.
 - En caso de que el cliente decida, por motivos personales, no continuar con alguna de las actividades, una vez que estas han iniciado.
 - Cuando el cliente decida no participar de las actividades por factores climatológicos, a pesar de que estos sean normales y característicos de la zona (viento, lluvias, bajas temperaturas etc.). En Temporada Alta se aplicará el 100% del cargo, durante Temporada Baja se hará lo posible

por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

- FITs:
 - En temporada alta: cambios en la reservación o cancelación total con menos de 46 horas de antelación de la fecha y hora reservada.
 - En temporada baja: se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.
- Grupo igual o mayor a 12 personas:
 - En temporada alta: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 6 días naturales previas a la hora y fecha de la reservación.
 - En temporada baja: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 71 horas previas a la hora y fecha de la reservación.
- Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

Transporte:

Se aplicará el 100% del cargo por el servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

- El cliente decide no utilizar el servicio de transporte, una vez que el transporte llegó a efectuar el pick up respectivo.
- El cliente que adquirió el servicio de transporte, decide no usarlo para el “drop off”
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones
- Cuando el cliente no esta presente en el punto del pick up a la hora acordada y decida reprogramarlo, esto tendra un costo adicional de \$8 por persona.