

TARIFARIO DE USO EXCLUSIVO PARA AGENCIAS TOUR OPERADORAS
TREETOPIA PARK MONTEVERDE

TARIFAS 2026



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

Válidas del 16 de diciembre de 2025 hasta el 16 de diciembre de 2026



TABLA DE CONTENIDOS

INFORMACIÓN IMPORTANTE	p.03
TARIFAS RACK 2026 – NO INCLUYEN IMPUESTOS	p.05
CALCULE SU TARIFA NETA 2026	p.06
HORARIO DE ACTIVIDADES	p.07
TOURS PRIVADOS 2026	p.08
POLÍTICAS DE PAGO	p.09
POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y CARGOS	p.10
Casos sin cargos o con reembolso total	p.10
Casos con cargos o sin reembolsos	p.12

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Durante el 2024, hemos implementado significativas mejoras en nuestra infraestructura y operación, reafirmando nuestro compromiso con la máxima flexibilidad y apertura hacia nuestros socios comerciales. Estas acciones tienen como objetivo optimizar nuestras operaciones y fortalecer nuestras alianzas para los años 2025 y 2026.

Alcance: El tarifario 2026 incluye los precios generales. Las tarifas especiales de grupos, paquetes, excepciones u otras negociaciones específicas serán tratadas directamente entre el socio comercial y Treetopia.

Media kit: todos los detalles necesarios para actualizar sus catálogos de producto (fotos, videos, textos, pólizas, certificaciones, menús, ilustraciones etc.), los pueden encontrar en www.treetopiamedia.com

Entidad jurídica: Treetopia Park es propiedad de Cuatro y Uno Cinco S.A, cedula jurídica 3-101-864092.

Canales oficiales de comunicación: cualquier solicitud de reservación, cambio o cancelación debe ser informado por escrito al correo info@grupo415.com. Para soporte adicional también está a disposición el teléfono [4000-7292](tel:4000-7292) y el WhatsApp [8805-0990](tel:8805-0990).

Impuestos: ninguna de las tarifas incluidas en este documento contiene los impuestos. Estos deben ser agregados al monto de la tarifa correspondiente.

Moneda: todas las tarifas contenidas en este documento son por persona y expresadas en dólares estadounidenses.

Glosario de actividades:

Sky Trek = canopy / zipline / tirolinas / tirolesas.

Vértigo drop = salto semilibre de 24 metros de altura incluido con Sky Trek.

Sky Walk = puentes colgantes

Tree Tram = teleférico / telecabina/ cable vía.

Arboreal = challenge course / circuito de retos / circuito de cuerdas altas.

Zipline bike = bicicleta de tirolesa / bicicleta sobre cables, incluida con Arboreal.

Monkey bridge = puente "Indiana Jones" / de hamaca / tibetano, incluido con Arboreal.

Tarzan Swing = salto estilo hamaca con un péndulo.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Niños:

- Rango de edad: se consideran niños de 5 a 17 años, exclusivamente para agencias tour operadoras.

- Acceso gratuito: de 0 a 4 años pueden disfrutar gratis del Tree Tram y Sky Walk.

- Requisitos para Arboreal: mínimo 5 años y 130 cm de estatura.

-Requisitos para Sky Trek: mínimo 5 años, sin restricciones de estatura.

Costarricenses: visitantes nacionales pagan la misma tarifa de niños, independientemente de la edad.

Guía naturalista: Sky Walk no incluye guía. Puede añadirse por un costo adicional de \$10 por persona (adulto o niño).

Paquetes de alimentación:

ofrecemos diferentes opciones de menú para ser adquiridas con anticipación:

Desayuno:

-Típico: pinto, huevos al gusto, plátanos fritos, café o jugo de naranja. \$10 por persona (todos los impuestos incluidos)

-Americano: huevos al gusto, tocineta, tostadas, café o jugo de naranja. \$12 por persona (todos los impuestos incluidos).

Almuerzo:

-FULL MENU: plato fuerte, bebida (natural, gaseosa o cerveza), bebida caliente (café o té) y postre. Costo \$38 (iva y servicio incluidos).

-FAST MENU: comida rápida y bebida (natural, gaseosa o cerveza). \$23 (iva y servicio incluidos).

Encuentre los menús completos en:

<https://www.treetopiamedia.com/restaurante>

Alimentación para guías y/choferes:

para los grupos que adquieran el servicio de alimentación, ofrecemos un plan de cortesías para guías y choferes según el tamaño del grupo:

- *Grupos de 1 a 4 personas:* 50% de descuento en el consumo del guía y el chofer.

- *Grupos de 5 a 9 personas:* 1 cortesía y 50% de descuento en el segundo platillo.

- *Grupos de 10 a 15 personas:* 2 cortesías.

- *Grupos de 16 a 29 personas:* 3 cortesías.

- *Grupo de más de 30 personas:* 4 cortesías.

Transporte: el servicio regular (hotel-Treetopia-hotel) dentro de Monteverde tiene un costo de \$14 por persona, incluyendo niños de 4 años o más. Las horas de pickup se confirman con la reservación.

Tarifas netas: calcule su tarifa neta a pagar, de manera rápida y sencilla, utilizando la calculadora ubicada en el media kit:

<https://www.treetopiamedia.com/agencias>



TARIFAS RACK 2026

TARIFAS RACK 2026	ACTIVIDAD	ADULTOS <i>18 años ó +</i>	⁴ NIÑOS <i>5-17 años</i>
	Full Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ² + Arboreal ³).	\$149	\$119
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ³).	\$139	\$109
	SkyTrek ¹ + SkyWalk ² .	\$129	\$99
	SkyTrek ¹ .	\$99	\$79
	TreeTram + SkyWalk ² .	\$99	\$79
	Arboreal ³ .	\$69	\$59
	TreeTram.	\$59	\$49
SkyWalk ² .	\$49	\$39	

¹ El teleférico Tree Tram está incluido como parte de SkyTrek.

² Mejore su experiencia en el Sky Walk agregando un guía naturalista por solo \$10 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³ Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árbol, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzán.Swing.

⁴ Los costarricenses, pagan la misma tarifa que los niños, independientemente de la edad

TARIFAS NETAS 2026

CALCULE LA **TARIFA NETA**, SEGÚN SU NEGOCIACIÓN CON TREETOPIA,
EN LA CALCULADORA DISPONIBLE EN EL MEDIA KIT.

<https://www.treetopiamedia.com/agencias>



HORARIO DE ACTIVIDADES

ATRACCIÓN	HORARIOS
Full Package (SkyTrek¹+ SkyWalk²+ Arboreal³)	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure-Mania (SkyTrek¹+ Arboreal³)	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
Arboreal³	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00
SkyTrek¹+ SkyWalk²	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
TreeTram + SkyWalk²	
TreeTram	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 15:40
SkyTrek¹	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
SkyWalk²	
SkyWalk²con guía naturalista	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00

¹El teleférico Tree Tram está incluido como parte de SkyTrek

²Mejore su experiencia en el Sky Walk agregando un guía naturalista por solo \$10 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árbol, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzán Swing.

TOURS PRIVADOS 2026

*Estamos rediseñando nuestros **tours privados** con el objetivo de incrementar su valor agregado y ofrecer así una experiencia memorable a nuestros visitantes. Durante el 2025, compartiremos más detalles sobre estas emocionantes mejoras.*



POLÍTICAS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse mediante transferencia o depósito bancario, incluyendo el número de confirmación en la transacción. El comprobante debe enviarse a pagos@grupo415.com. Esto garantiza una gestión eficiente y la correcta aplicación de los pagos.

CONSIDERACIONES:

PAGO & CUENTAS BANCARIAS

Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima.
Cédula jurídica: 3-101-864092



MONEDA: DOLARES (\$) **CUENTA:** 100-02-858-000234-9 **IBAN:** CR76015185810020002348

MONEDA: COLONES (₡) **CUENTA:** 100-01-858-000320-0 **IBAN:** CR76015185810010003200



MONEDA: DOLARES (\$) **CUENTA:** 953801883 **IBAN:** CR61010200009538018833

MONEDA: COLONES (₡) **CUENTA:** 953801891 **IBAN:** CR51010200009538018916

Prepagos:

FITs 1 a 11 personas: El pago total debe efectuarse al menos 72 horas antes de la fecha de la visita.

Grupos de 12 persona o más: El pago debe efectuarse al menos 7 días naturales antes de la fecha de la visita.

Pagos directos en el parque:

Ofrecemos la conveniencia de pagos directos en el parque, sin embargo, para garantizar una experiencia fluida, este método de pago está disponible exclusivamente para grupos de 12 personas o menos.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Nuestras políticas buscan brindar claridad, equidad y soluciones alternativas y efectivas, asegurando una experiencia satisfactoria para todas las partes.

Información importante:

Temporada alta: de enero a agosto (excepto mayo) y las últimas dos semanas de diciembre.

Temporada baja: mayo y de setiembre hasta las primeras dos semanas de diciembre.

Comunicación: toda modificación o cancelación debe notificarse por escrito al correo electrónico info@grupo415.com. El tiempo para aplicar nuestras políticas comenzará a contarse a partir de la recepción de dicho correo.

CASOS SIN CARGOS O CON REEMBOLSO TOTAL:

Se ofrecerá reprogramación gratuita o reembolso total en los siguientes casos verificables:

- Accidente de tránsito que impida a los clientes llegar al parque.
- Cierres temporales e inesperados de vías que impidan el acceso al parque.
- Retrasos o cancelaciones de vuelos que impidan a los clientes llegar al parque.
- Enfermedad u hospitalización que obligue a la cancelación de las actividades.
- Condiciones climatológicas que pongan en riesgo la seguridad en la operación de Treetopia Park y que obliguen a la cancelación de las actividades con 24 horas de antelación, previo análisis de la Gerencia de Operaciones.
- Incapacidad de llegar, debido a imprevistos relacionados con el transporte propio del parque.
- Plazo para presentar un reclamo o solicitud de devolución: Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque.

NUEVO

Plazo para solicitar devoluciones:

Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque. Devoluciones solicitadas después de 31 días, no serán sujetas a pago.

FITs: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 48 horas previas a la visita.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

En temporada baja: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 72 horas previas a la visita.

En temporada alta: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 7 días naturales previos a la visita.

Otros casos:

Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de operaciones o reservaciones.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Transporte:

Se podrá obtener una devolución del 100% del servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

- El transporte no realiza el “pick up” a la hora establecida, por lo que el cliente decide no utilizar el servicio.
- Cuando ocurra un incidente que imposibilite al transporte llegar al parque y que obligue a que los clientes deban ser regresados al hotel sin haber podido realizar las actividades, tal como accidente de tránsito, cierres de vías temporales e inesperados y demás.
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones

Reembolsos parciales:

Cuando se haya completado menos del 50% de la actividad y se deba interrumpir la operación por factores climatológicos repentinos y adversos, se podrá aplicar un reembolso parcial sujeto al criterio de la Gerencia de Operaciones.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

CASOS CON CARGOS O SIN REEMBOLSOS:

Se aplicará el 100% del cargo sobre la reservación en las siguientes situaciones:

- No show: no presentarse en la fecha ni hora reservadas, sin comunicación previa al departamento de reservaciones. Aplica también para el pickup en el transporte.
- Cuando el cliente decide, por motivos personales, no realizar las actividades programadas, ya estando en el parque.
- En caso de que el cliente decida, por motivos personales, no continuar con alguna de las actividades, una vez que estas han iniciado.
- Cuando el cliente decida no participar de las actividades por factores climatológicos, a pesar de que estos sean normales y característicos de la zona (viento, lluvias, bajas temperaturas etc.). En Temporada Alta se aplicará el 100% del cargo,

durante Temporada Baja se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

FITs:

En temporada alta: cancelación con menos de 48 horas de antelación previas a la visita.

En temporada baja: se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

En temporada alta: cancelación, con menos de 7 días naturales previos a la visita.

En temporada baja: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 72 horas previas a la visita.

NUEVO

Reprogramaciones:

- A partir de la segunda reprogramación solicitada dentro de las 48 horas previas para FIT y/o 7 días previos para grupos, se aplicará un cargo administrativo de \$10 por persona por cada reprogramación.

- Las reservaciones reprogramadas no serán elegibles para reembolso por cancelación.

Otros casos:

Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

Transporte:

Se aplicará el 100% del cargo por el servicio en los siguientes casos:

- El cliente decide no utilizar el servicio, una vez que el transporte llegó a efectuar el pick up.
- El cliente que adquirió el servicio, decide no usarlo para el regreso ("drop off").
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones
- Cuando el cliente no está presente en el punto del pick up a la hora acordada y decida reprogramarlo, esto tendrá un costo adicional de \$8 por persona.



TREE TOPIA PARK MONTEVERDE

