

TARIFARIO DE USO EXCLUSIVO PARA AGENCIAS TOUR OPERADORAS
TREETOPIA PARK MONTEVERDE
TARIFAS 2025



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

Válidas del 16 de diciembre de 2024 hasta el 15 de diciembre de 2025

CAMBIOS Y MEJORAS APLICADAS

Con el propósito de optimizar y simplificar el tarifario 2025, hemos realizado una serie de ajustes enfocados en mejorar su claridad, resumir las ideas principales y abordar temas específicos que responden a inquietudes planteadas por nuestros socios comerciales.

CAMBIOS APLICADOS:

Página 04: La información relacionada con los niños se consolidó en un único párrafo para mayor claridad. También incluimos el nuevo menú de desayunos. • Texto de transporte: Se reduce el texto para hacerlo más conciso y claro.

Página 05: Tarifas 2025: Se agrega un nuevo punto indicando que los nacionales pagan la tarifa de niño.

Página 06: Se eliminó el cuadro de tarifas netas y se reemplazó por un enlace al Treetopia Media Kit. Allí, cada socio comercial podrá calcular sus tarifas según los acuerdos y negociaciones establecidos con Treetopia.

Página 07: se agrega el tour de Tree Tram en horario de 15:40.

Página 09: Se eliminan las líneas 4 y 5 que mencionaban los paquetes “All Fun Inclusive” y “Amazing Forest”, ya que estos nombres ya no son válidos en Treetopia Park.

Página 10: Políticas de pagos: Se resumen para una comprensión más sencilla y rápida.

Página 11: Se resumió el párrafo introductorio referente a las políticas de pago para mejorar su claridad.

- Se introduce al título el tema relacionado con reprogramaciones.

- Se simplifica la definición de temporada alta y temporada baja

- Se simplifica el texto referente a comunicación.

- Se modifica el título de “Casos sin cargos o con reembolso total” para que ahora incluya también lo referente a reprogramaciones.

- Se simplifica el texto bajo “Grupo igual o mayor a 12 personas”, para darle mayor claridad y orden.

- Se agrega el título “Otros casos”.

- Nueva política solicitud de devoluciones: Se agrega una sección dedicada a estos procedimientos.

Página 12: Se introduce al título el tema relacionado con reprogramaciones.

Página 13:

- Se introduce al título el tema relacionado con reprogramaciones.

- Se modifica el título “Casos en los que se aplica 100% de cargo por cancelación o cambios” para que incluya también reprogramaciones.

- Bajo el título “FITs – En temporada alta”, se cambia la política de 46 a 48 horas.

- Bajo el título “Grupo igual o mayor a 12 personas - En temporada alta” se modifica la política de 6 a 7 días.

- Bajo el título “Grupo igual o mayor a 12 personas - En temporada baja” se modifica la política de 71 a 72 horas.

- Se agrega una nueva política referente a las reprogramaciones.

TABLA DE CONTENIDOS

INFORMACIÓN IMPORTANTE _____	p.03
TARIFAS 2025 – NO INCLUYEN IMPUESTOS _____	p.05
HORARIO DE ACTIVIDADES _____	p.07
TOURS PRIVADOS _____	p.08
TRANSPORTE PRIVADO _____	p.09
POLITICAS DE PAGO _____	p.10
POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS _____	p.11
Casos en los que se aplica reembolso del 100% _____	p.11
Casos en los que se aplica 100% de cargo por cancelación o cambios _____	p.13

INFORMACIÓN IMPORTANTE

En 2025, seguimos avanzando en nuestra visión de evolucionar el turismo de aventura. Para este año, hemos simplificado aún más nuestra estructura tarifaria con el objetivo de ofrecer una dinámica más ágil y clara para nuestros socios comerciales.

Alcance: el presente tarifario 2025, contiene la información general de precios. Las tarifas especiales, tarifas de grupos, paquetes, excepciones, o cualquier otra negociación específica existente entre la agencia y Treetopia Park, serán abordadas de manera personalizada entre las partes.

Media kit: todos los detalles necesarios para actualizar sus catálogos de producto (fotos, videos, textos, pólizas, certificaciones, menús, ilustraciones etc.), los pueden encontrar en www.treetopiamedia.com

Entidad jurídica: Treetopia Park es propiedad de Cuatro y Uno Cinco S.A, cedula jurídica 3-101-864092.

Canales oficiales de comunicación:

cualquier solicitud de reservación, cambio o cancelación debe ser informado por escrito al correo info@grupo415.com. Para soporte adicional también está a disposición el teléfono [4000-7292](tel:4000-7292) y el WhatsApp [8805-0990](tel:8805-0990)

Impuestos: ninguna de las tarifas incluidas en este documento contiene los impuestos. Estos deben ser agregados al monto de la tarifa correspondiente.

- **Moneda:** todas las tarifas contenidas en este documento son por persona y expresadas en dólares estadounidenses.
- **Glosario de actividades:**
 - *Sky Trek*= canopy / zipline / tirolinas / tirolesas
 - *Vértigo drop*= salto semilibre de 24 metros de altura incluido con Sky Trek.
 - *Sky Walk*= puentes colgantes
 - *Tree Tram*= teleférico / telecabina/ cable vía
 - *Arboreal*= challenge course / circuito de retos / circuito de cuerdas altas.
 - *Zipline bike*= bicicleta de tirolesa / bicicleta sobre cables, incluida con Arboreal.
 - *Monkey bridge*= puente "Indiana Jones" / de hamaca / tibetano, incluido con Arboreal.
 - *Tarzan Swing*: salto estilo hamaca con un pendulo.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Niños:

- Rango de edad: se consideran niños de 5 a 17 años, exclusivamente para agencias tour operadoras.
- Acceso gratuito: de 0 a 4 años pueden disfrutar gratis del Tree Tram y Sky Walk.
- Requisitos para Arboreal: mínimo 5 años y 130 cm de estatura.
- Requisitos para Sky Trek: mínimo 5 años, sin restricciones de estatura.

Costarricenses: visitantes nacionales pagan la misma tarifa de niños, independientemente de la edad.

Adicional de guía naturalista: el tour de Sky Walk, tanto en venta individual como incluido en algún paquete, no incluye guía naturalista. Si se desea agregar, tiene un costo adicional de \$12 por persona (adulto o niño).

Paquetes de alimentación: ofrecemos diferentes opciones de menú para ser adquiridas con anticipación:

NUEVO

Desayuno:

- TÍPICO: pinto, huevos al gusto, plátanos fritos, café o jugo de naranja. \$10 por persona (todos los impuestos incluidos)
- AMERICANO: huevos al gusto, tocineta, tostadas, café o jugo de naranja. \$12 por persona (todos los impuestos incluidos)

Almuerzo:

- FULL MENU: plato fuerte, bebida (natural, gaseosa o cerveza), bebida caliente (café o té) y postre. Costo \$38 (iva y servicio incluidos).
- FAST MENU: comida rápida y bebida (natural, gaseosa o cerveza). \$23 (iva y servicio incluidos).

Encuentre los menús completos en:
<https://www.treetopiamedia.com/restaurante>

Alimentación para guías y/o choferes:

para los grupos que adquieran el servicio de alimentación, ofrecemos un plan de cortesías para guías y choferes según el tamaño del grupo:

Grupos de 1 a 4 personas: 40% de descuento en el consumo del guía y el chofer.

Grupos de 5 a 9 personas: 1 cortesía y 40% de descuento en el segundo platillo.

Grupos de 10 a 15 personas: 2 cortesías.

Grupos de 16 a 29 personas: 3 cortesías.

Grupos de mas de 30 personas: 4 cortesías.

Transporte: el servicio de transporte regular (hotel-Treetopia-hotel) aplica dentro de los límites de la zona de Monteverde. Tiene una tarifa de \$12 por persona. Niños de 4 años o más, pagan la misma tarifa. Las horas de pickup serán enviadas junto a la confirmación de cada reservación.

Tours privados: tenemos 6 paquetes distintos para tours privados. Pueden encontrar más detalles en la página 08 de este documento.

Transporte Privado: ofrecemos el servicio de transporte exclusivo hotel-Treetopia-hotel, dentro de los límites de la zona de Monteverde, por un costo de \$40. Niños de 4 años o más, pagan la misma tarifa. Disponible para un mínimo de 2 personas. Más información en la página 09 de este documento.

Tarifas Netas: calcule su tarifa neta a pagar, de manera rápida y sencilla, utilizando la calculadora ubicada en el media kit.

<https://www.treetopiamedia.com/agencias>

TARIFAS 2025

TARIFAS RACK 2025	ACTIVIDAD	ADULTOS <i>18 años ó +</i>	NIÑOS <i>5-17 años</i>
	Full Package (SkyTrek ¹ + SkyWalk ² + Arboreal ³).	\$135	\$105
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ³).	\$125	\$95
	SkyTrek ¹ + SkyWalk ² .	\$115	\$85
	SkyTrek ¹ .	\$89	\$71
	TreeTram + SkyWalk ² .	\$85	\$63
	Arboreal ³ .	\$55	\$39
	TreeTram.	\$53	\$37
SkyWalk ² .	\$42	\$29	

¹ El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek.

² Mejore su experiencia en SkyWalk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³ Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

⁴ Los costarricenses, pagan la misma tarifa que los niños. independientemente de la edad.

TARIFAS NETAS 2025

CALCULE LA **TARIFA NETA**, SEGÚN SU NEGOCIACIÓN CON TREETOPIA,
EN LA CALCULADORA DISPONIBLE EN EL MEDIA KIT.
<https://www.treetopiamedia.com/agencias>



HORARIO DE ACTIVIDADES

ATRACCIÓN	HORARIOS
Full Package (SkyTrek¹+ SkyWalk²+ Arboreal³)	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure-Mania (SkyTrek¹+ Arboreal³)	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
Arboreal³	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00
SkyTrek¹+ SkyWalk²	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00
TreeTram + SkyWalk²	
TreeTram	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00 - 15:40
SkyTrek¹	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
SkyWalk²	
SkyWalk²con guía naturalista	07:00 - 8:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00

¹El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek

²Mejore su experiencia en el Sky Walk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.

³Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

TOURS PRIVADOS 2025

Transforme la visita de sus clientes en una experiencia exclusiva al elegir nuestros tours privados, diseñados para ofrecer un trato personalizado y atención de primera clase.

Variedad de opciones: *disponemos de seis emocionantes opciones de tours privados para satisfacer los intereses de sus clientes.*

Operación con flexibilidad: *los tours privados se pueden operar a partir de dos personas y hasta por la cantidad necesaria, brindando la oportunidad de una experiencia íntima y personalizada.*

SERVICIOS INCLUIDOS

Guías privados: expertos en la zona que proporcionarán información detallada y atención individualizada durante todo el recorrido.

Bebidas de cortesía: refrescos y bebidas complementarias para garantizar la comodidad y satisfacción de los visitantes.

Horarios exclusivos: se ofrecen horarios de salida exclusivos a las 8:30 a.m. y 12:30 p.m., permitiendo a los clientes disfrutar de las atracciones en un ambiente más tranquilo y privado.



TOURS PRIVADOS 2025

TARIFAS NETAS 2025	TOUR PRIVADO	ADULTOS 18 años ó +	NIÑOS 5-17 años
	Adventure - Mania (SkyTrek ¹ + Arboreal ²).	\$237	\$180
	⁴ SkyTrek ¹ + SkyWalk ³ .	\$241	\$180
	⁵ TreeTram + SkyWalk ³ .	\$184	\$142
	SkyTrek ¹ .	\$169	\$135
	SkyWalk ³ .	\$102	\$78
	TreeTram.	\$100	\$70

¹ El teleférico Tree Tram, está incluido como parte de Sky Trek.

² Arboreal incluye: zipline bikes, escalada de árboles, monkey bridges, un salto desde un árbol y el Tarzan Swing.

³ Sky Walk, en modalidad privado, incluye guía naturalista.

⁴ Todos los tours privados operan en horarios exclusivos de 8:30 a.m. y 12:30 p.m.

TRANSPORTE PRIVADO

Personalice su experiencia y haga que sea aún más exclusiva agregando nuestro servicio de transporte privado.

Servicio exclusivo: disfrute de un transporte exclusivo desde el hotel hasta Treetopia y de regreso, dentro de los límites de la zona de Monteverde.

Flexibilidad de grupo: este servicio está disponible desde grupos de 2 personas hasta grupos más amplios, garantizando una experiencia cómoda y privada.

Tarifa Neta: \$40 por persona. Precio aplica para niños desde los 4 años.

Con nuestro servicio de transporte privado, garantizamos comodidad y conveniencia para que la experiencia en Treetopia Park sea inolvidable.

Tarifas **NO** incluyen impuestos

POLÍTICAS DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse mediante transferencia o depósito bancario, incluyendo el número de confirmación en la transacción. El comprobante debe enviarse a pagos@grupo415.com. Esto garantiza una gestión eficiente y la correcta aplicación de los pagos.



CONSIDERACIONES:

PAGO & CUENTAS BANCARIAS
Cuatro y Uno Cinco Sociedad Anónima.
Ced.Jur: 3-101-864092



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 100-02-858-000234-9
IBAN: CR76015185810020002348

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 100-01-858-000320-0
IBAN: CR76015185810010003200



MONEDA: DOLARES (\$)
CUENTA: 953801883
IBAN: CR61010200009538018833

MONEDA: COLONES (₡)
CUENTA: 953801891
IBAN: CR51010200009538018916

Prepagos:

FITS 1 a 11 personas: El pago total debe efectuarse al menos 72 horas antes de la fecha de la visita.

Grupos de 12 persona o más: El pago debe efectuarse al menos 7 días naturales antes de la fecha de la visita.

Pagos directos en el parque:

Ofrecemos la conveniencia de pagos directos en el parque, sin embargo, para garantizar una experiencia fluida, este método de pago está disponible exclusivamente para grupos de 12 personas o menos.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Nuestras políticas buscan brindar claridad, equidad y soluciones alternativas y efectivas, asegurando una experiencia satisfactoria para todas las partes.

Información importante:

Temporada alta: de enero a agosto (excepto mayo) y las últimas dos semanas de diciembre.

Temporada baja: mayo y de setiembre hasta las primeras dos semanas de diciembre.

Comunicación: toda modificación o cancelación debe notificarse por escrito al correo electrónico info@grupo415.com. El tiempo para aplicar nuestras políticas comenzará a contarse a partir de la recepción de dicho correo.

Casos sin cargos o con reembolso total:

Se ofrecerá reprogramación gratuita o reembolso total en los siguientes casos verificables:

- Accidente de tránsito que impida a los clientes llegar al parque.
- Cierres temporales e inesperados de vías que impidan el acceso al parque.
- Retrasos o cancelaciones de vuelos que impidan a los clientes llegar al parque.
- Enfermedad u hospitalización que obligue a la cancelación de las actividades.
- Condiciones climatológicas que pongan en riesgo la seguridad en la operación de Treetopia Park y que obliguen a la cancelación de las actividades con 24 horas de antelación, previo análisis de la Gerencia de Operaciones.
- Incapacidad de llegar, debido a imprevistos relacionados con el transporte propio del parque.
- Plazo para presentar un reclamo o solicitud de devolución:
Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque.

NUEVO

Plazo para solicitar devoluciones:

Todas las solicitudes deben ser enviadas por escrito al correo info@grupo415.com dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de la visita al parque. Devoluciones solicitadas después de 31 días, no serán sujetas a pago.

FITs: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 48 horas previas a la visita.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

- En temporada baja: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 72 horas previas a la visita.

- En temporada alta: cancelación o primera reprogramación debidamente informada, con un mínimo de 7 días naturales previos a la visita.

Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de operaciones o reservaciones.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN, REEMBOLSOS Y CARGOS

Transporte:

Se podrá obtener una devolución del 100% del servicio de transporte cuando se pueda verificar que se presente alguno de los siguientes casos:

El transporte no realiza el “pick up” a la hora establecida, por lo que el cliente decide no utilizar el servicio.

Cuando ocurra un incidente que imposibilite al transporte llegar al parque y que obligue a que los clientes deban ser regresados al hotel sin haber podido realizar las actividades, tal como accidente de tránsito, cierres de vías temporales e inesperados y demás.

Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones

Reembolsos parciales:

Cuando se haya completado menos del 50% de la actividad y se deba interrumpir la operación por factores climatológicos repentinos y adversos, se podrá aplicar un reembolso parcial sujeto al criterio de la Gerencia de Operaciones.



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, REPROGRAMACIÓN Y CARGOS

Casos con cargos o sin reembolsos:

Se aplicará el 100% del cargo sobre la reservación en las siguientes situaciones:

- No show: no presentarse en la fecha ni hora reservadas, sin comunicación previa al departamento de reservaciones. Aplica también para el pickup en el transporte.
- Cuando el cliente decide, por motivos personales, no realizar las actividades programadas, ya estando en el parque.
- En caso de que el cliente decida, por motivos personales, no continuar con alguna de las actividades, una vez que estas han iniciado.
- Cuando el cliente decida no participar de las actividades por factores climatológicos, a pesar de que estos sean normales y característicos de la zona (viento, lluvias, bajas temperaturas etc.). En Temporada Alta se aplicará el 100% del cargo,

durante Temporada Baja se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

FITs:

En temporada alta: cancelación con menos de 48 horas de antelación previas a la visita.

En temporada baja: se hará lo posible por ofrecer una reprogramación, si esta no es aceptada, se aplicará el 100% del cargo.

Grupo igual o mayor a 12 personas:

En temporada alta: cancelación, con menos de 7 días naturales previos a la visita.

En temporada baja: cambios en la reservación o cancelación total, con menos de 72 horas previas a la visita.

NUEVO

Reprogramaciones:

- A partir de la segunda reprogramación solicitada dentro de las 48 horas previas para FIT y/o 7 días previos para grupos, se aplicará un cargo administrativo de \$10 por persona por cada reprogramación.

- Las reservaciones reprogramadas no serán elegibles para reembolso por cancelación.

* Cualquier otra situación que sea valorada y aprobada por nuestro equipo de reservaciones y operaciones.

Transporte:

Se aplicará el 100% del cargo por el servicio en los siguientes casos:

- El cliente decide no utilizar el servicio, una vez que el transporte llegó a efectuar el pick up.
- El cliente que adquirió el servicio, decide no usarlo para el regreso ("drop off").
- Otros casos que queden a criterio de la Gerencia de Operaciones
- Cuando el cliente no está presente en el punto del pick up a la hora acordada y decida reprogramarlo, esto tendrá un costo adicional de \$8 por persona.



TREETOPIA PARK
MONTEVERDE

