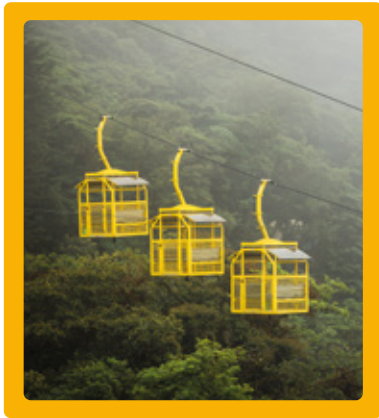


TREE
TOPIA
PARK
MONTEVERDE

Updated as of July 2024
Actualizado a Julio 2024

What sets us apart? *¿Qué nos distingue?*



Infrastructure
Infraestructura



Safety is our top priority
La seguridad es nuestra principal prioridad



Customer centric approach
Enfoque centrado en el cliente

Guidelines & considerations

Directrices y Consideraciones

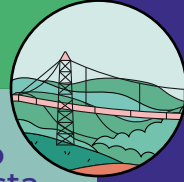
Dress for adventure: We recommend packing a waterproof jacket and comfortable footwear, such as hiking shoes or your trusty tennis shoes.

Vístase para la aventura: Recomendamos empaçar una chaqueta impermeable y calzado cómodo, como zapatos para caminar o tus zapatos tenis de confianza.

Honoring nature's serenity: During your tour, we kindly ask that you to minimize noise.

Honrando la serenidad de la naturaleza: Durante su recorrido, le pedimos amablemente que minimice el ruido.






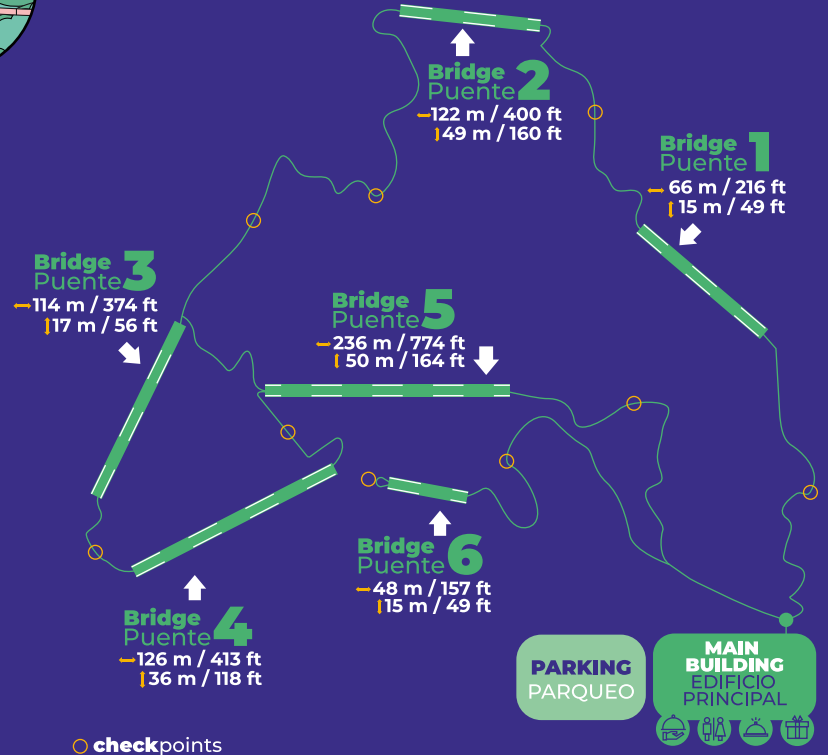
lengths from longitudes desde
157 - 774
feet pies

heights up to alturas de hasta
164
feet pies

1.7 combination of trails and hanging bridges.
miles millas *de combinación de senderos y puentes colgantes.*

 Add a naturalist guide to your tour.
Agregue un guía naturalista a su recorrido.

2 hours duration aprox. *horas de duración aprox.* | **6** hanging bridges. *puentes colgantes.*





Embrace the forest as monkeys do, high among the treetops.

Discover the iconic **SkyWalk** hanging bridges, where Costa Rica's hanging bridge journey began in 1997. Immerse yourself in the cloud forest from an entirely unique viewpoint.

- 100% steps-free hike.
- All ages are welcome
- Accessible for wheelchairs and special mobility needs along a portion of the route.
- **Schedule:** tours run every hour from 7 am to 3 pm

Bundle with other tours for the best price!

Viva el bosque como lo hacen los monos, alto entre las copas de los árboles.

Descubra los icónicos puentes colgantes **SkyWalk**, donde comenzó la aventura de los puentes colgantes de Costa Rica en 1997. Sumérgase en el bosque nuboso desde un punto de vista totalmente único.

- Caminata 100% libre de escalones.
- Todas las edades son bienvenidas.
- Accesible para sillas de ruedas y necesidades especiales de movilidad, a lo largo de una parte de la ruta.
- **Horario:** cada hora desde las 7 a.m. hasta las 3 p.m.

¡Combine con otros tours para obtener el mejor precio!

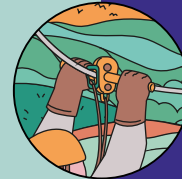
Features

Características



lengths from longitudes desde **460 - 2460** feet pies
heights up to alturas de hasta **328** feet pies

Total ride: **1.9** miles millas
Paseo total:

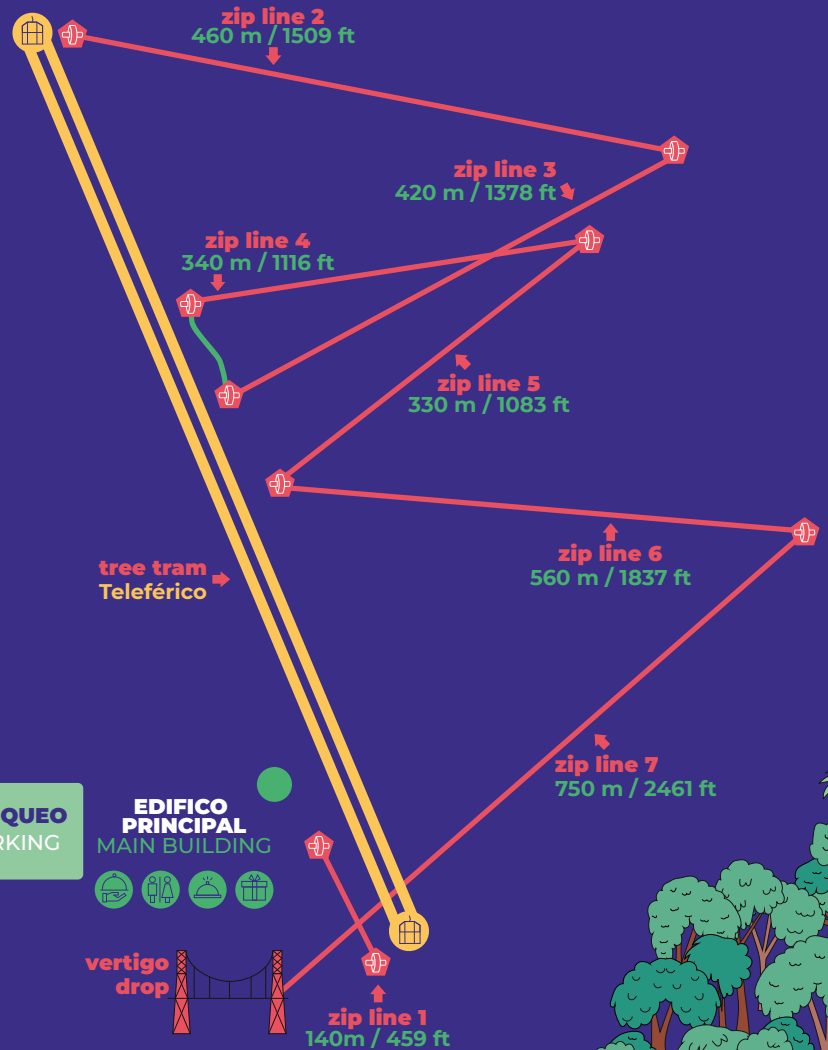


TreeTram cableway included.
El teleférico TreeTram está incluido.

Vertigo Drop **80** feet high.
pies altura.

2,5 hours duration
aprox horas de duración
aprox.

7 ziplines
tirolinas





Thrills and adventure with uncompromised safety

- No need to brake using your hand. No hiking necessary
- Suitable for children aged 5 and up, as well as the elderly
- **Schedule:** tours run every hour from 7 am to 3 pm

Bundle with other tours for the best price!

Emociones y aventuras con seguridad absoluta

- No es necesario frenarse con la mano. No se requiere caminata.
- Apto para niños desde los 5 años en adelante, así como para personas mayores
- **Horario:** cada hora desde las 7 a.m. hasta las 3 p.m

¡Combine con otros tours para obtener el mejor precio!





Zip line Bike

Bicicleta sobre una **tiroleasa**

657 foot-long
cable
pies de
largo

98 feet-height
pies de
altura

2 trees to climb
árboles para
escalar

4 monkey-bridges
puentes "mono"

43 feet
pies
jump from a tree
salto desde un árbol

1,5 hours duration
aprox
horas de duración
aprox.

33 feet
pies



65 feet
pies

Tarzan Swing

Salto de Tarzan



Features
Características

arboreal.
CHALLENGE COURSE



Unique adventure in Monteverde

Ride a 656 foot zipline bike, climb two trees, each reaching a towering 40 feet into the sky, challenge yourself to cross four different "monkey bridges", jump from a tree at 43 feet high, and soar through the the cloud forest on a 65-foot-long Tarzan Swing.

- Suitable for children aged 5 and up, with a minimum of 44 pounds and 4.2-foot height
 - **Schedule:** 9:00, 11:00, 13:00 and 15:00
- Bundle with other tours for the best price!**

Aventura única en Monteverde

Monte en una bicicleta de tirolesa de 200 metros, escale dos árboles, cada uno alcanzando una altura de 12 metros, luego desafíese a cruzar cuatro "puentes de mono", salte desde un árbol a 13 metros de altura y termine con un Tarzan Swing.

- Apto para niños desde los 5 años en adelante, con un mínimo de 20 kilogramos y 1.30 metros de altura.
- **Horario:** 9:00, 11:00, 13:00 y 15:00.

¡Combine con otros tours para obtener el mejor precio!





1 mile.
milla.
round trip.
Viaje de ida y vuelta.

5.700 feet.
pies.
above sea level.
sobre el nivel del mar.

Unveil **stunning views** from an observation tower and explore a hiking trail at the pinnacle of the TreeTram.

Descubra impresionantes vistas desde una torre de observación y explore un sendero en el punto culminante del TreeTram



Features
Características

tree tram.
CABLEWAY





The only cable way in Monteverde's cloud forest

- Ascend to one of Monteverde's highest points.
- Perfect for all ages and designed to accommodate wheelchairs and special mobility needs.
- **Schedule:** tours run every hour from 7 am to 3 pm.
- **Duration:** 1-hour approximately, (20-minute roundtrip ride in the cable way, 20-minute hike, 20-minute climb to the observation tower), although you're welcome to stay as much time as you desire atop the mountain.

Bundle with other tours for the best price!

El único teleférico en el bosque nuboso de Monteverde

- Ascienda a uno de los puntos más altos de Monteverde.
- Perfecto para todas las edades y diseñado para acomodar sillas de ruedas y necesidades especiales de movilidad.
- **Horario:** cada hora desde las 7 am hasta las 3 pm.
- **Duración:** 1 hora aproximada (viaje redondo de 20 minutos en el teleférico, caminata de 20 minutos, subida de 20 minutos a la torre de observación), sin embargo, es bienvenido a permanecer todo el tiempo que desee en la cima de la montaña.

¡Combine con otros tours para obtener el mejor precio!

Coming soon... *Próximamente...*

Starting **November 2024**, a **NEW TRAIL** will connect Tree Tram's top with Sky Walk's bridge #5, our highest and longest one. This trail is an exclusive bonus for all TreeTram ticket holders.

A partir de **noviembre de 2024**, un **NUEVO SENDERO** conectará la cima de Tree Tram con el puente #5 de Sky Walk, el más alto y largo. Este sendero es un beneficio exclusivo para todos los poseedores de boletos de Tree Tram.





 **Restaurant**
Restaurante

Explore our restaurant's diverse menu featuring Costa Rican and American favorites, enjoyed on our inviting terrace with a refreshing open-air ambiance.

Explore el variado menú de nuestro restaurante que ofrece favoritos de Costa Rica y América, disfrutados en nuestra acogedora terraza con un ambiente refrescante al aire libre.

 **Cafeteria**
Cafetería

Ascend at 5,700 feet above sea level in the Tree Tram, and enjoy a refreshing drink at our Café, nestled in the enchanting cloud forest.

Ascienda a 5,700 pies sobre el nivel del mar en el Tree Tram y disfrute de una bebida refrescante en nuestro Café, ubicado en el encantador bosque nuboso.



Supplementary services
Servicios complementarios



Photo packages
Paquetes de fotografías

Let our Photo Capture Service at Sky Trek Ziplines preserve every moment hassle-free, ensuring every smile, thrill, and view is flawlessly captured.

Permita que nuestro Servicio de Captura de Fotos en Sky Trek Ziplines preserve cada momento sin complicaciones, asegurando que cada sonrisa, emoción y vista sea capturada a la perfección.



Gift shop
Tienda de regalos

Discover a world of treasures in our gift shop. From unique souvenirs to thoughtful gifts, find the perfect keepsake for your journey.

Descubra un mundo de tesoros en nuestra tienda de regalos. Desde souvenirs únicos hasta regalos pensados, encuentra el recuerdo perfecto para su viaje.



WIFI service
Servicio de WIFI

Enjoy complimentary Wi-Fi in Treetopia's common areas. Stay connected to share moments with loved ones while surrounded by nature's embrace.

Disfrute del servicio de Wi-Fi gratuito en las áreas comunes de Treetopia. Manténgase conectado para compartir momentos con sus seres queridos mientras está rodeado por el abrazo de la naturaleza.



Private tours
Tours privados

Transform your visit into an exclusive experience by choosing our private tours, designed to provide personalized service and first-class attention.

Transforme su visita en una experiencia exclusiva al elegir nuestros tours privados, diseñados para ofrecer un trato personalizado y atención de primera clase.

Supplementary services
Servicios complementarios

Need a lift?

¿Necesita transporte?

Take advantage of our convenient shuttle services, designed to transport you to and from your desired location with ease and comfort. Let us handle the logistics while you focus on enjoying.

Aproveche nuestros prácticos servicios de transporte, diseñados para llevarlo de ida y vuelta a su ubicación deseada con facilidad y comodidad.

Permítanos encargarnos de la logística mientras usted se concentra en disfrutar al máximo su viaje.



Shuttle departure from park

Transporte de salida desde el parque

9:45 am

1:30 pm

10:45 am

2:30 pm

11:45 am

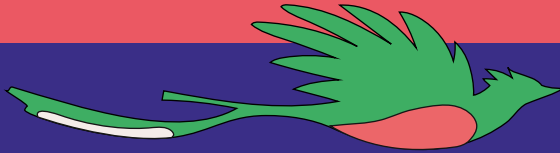
3:40 pm

12:30 md

4:30 pm

5:05 pm

PICK UP TREETOPIA PARK



	MONTEVERDE	CERRO PLANO	SANTA ELENA CEMENTERIO LLANO	PERRO NEGRO CAÑITAS
TOUR SCHEDULE <i>Horario de tours</i>	50 MIN	40 MIN	30 MIN	20 MIN
07:00am	06:10am	06:20am	06:30am	06:40am
08:00am	07:10am	07:20am	07:30am	07:40am
09:00am	08:10am	08:20am	08:30am	08:40am
10:00am	09:10am	09:20am	09:30am	09:40am
11:00am	10:10am	10:20am	10:30am	10:40am
12:00pm	11:10am	11:20am	11:30am	11:40am
01:00pm	12:10pm	12:20pm	12:30pm	12:40pm
02:00pm	01:10pm	01:20pm	01:30pm	01:40pm
03:00pm	02:10pm	02:20pm	02:30pm	02:40pm
03:40pm	02:50pm	03:00pm	03:10pm	03:20pm

TOUR SCHEDULE

Horario de atracciones

TOURS / atracciones	SCHEDULE / horario
Full Package	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00
Adventure - Mania	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00
TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Guiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
TreeTram, SkyTrek, SkyWalk Autoguiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
Tree Tram y Sky Trek.	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00
Tree Tram y Sky Walk Autoguiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00
Tree Tram	07:00-8:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00-15:40
Sky Walk Guiado.	07:00 - 08:00 - 09:00 - 10:00 - 11:00 - 13:00 - 14:00 - 15:00
Sky Walk Sin Guía.	07:00-08:00-09:00-10:00-11:00-12:00-13:00-14:00-15:00
Arboreal Challenge Course.	09:00 - 11:00 - 13:00 - 15:00

PRICE LIST 2024

Tarifas 2024

ATTRACTION <i>atracción</i>	ADULTS <i>adultos</i> 13 +	KIDS <i>niños</i> 5-12
Full package: Tree Tram + Sky Trek + Sky Walk (no guide) + Arboreal	\$144.64	\$111.87
(New) Adventure mania: Sky Trek + Arboreal	\$128.82	\$100.57
Tree Tram + Sky Trek + Sky Walk guided	\$128.82	\$100.57
Tree Tram + Sky Trek + Sky Walk no guide	\$117.52	\$89.27
Tree Tram + Sky Trek	\$94.92	\$76.84
Tree Tram + Sky Walk no guide	\$88.14	\$57.63
Tree Tram	\$55.37	\$37.29
Sky Walk guided	\$55.37	\$37.29
Sky Walk no guide	\$44.07	\$25.99
Arboreal	\$55.37	\$37.29

TAXES INCLUDED
Impuestos incluidos

PRICE LIST 2025

Tarifas 2025

ATTRACTION <i>atracción</i>	ADULTS <i>adultos</i> 13 +	KIDS <i>niños</i> 5-12
Full Package (SkyTrek¹+ SkyWalk²+ Arboreal³).	\$152.55	\$118.65
Adventure - Mania (SkyTrek¹+ Arboreal³).	\$141.25	\$107.35
SkyTrek¹+ SkyWalk².	\$129.95	\$96.05
SkyTrek¹.	\$100.57	\$80.23
TreeTram + SkyWalk².	\$96.05	\$71.19
Arboreal³.	\$62.15	\$44.07
TreeTram.	\$59.89	\$41.81
SkyWalk².	\$47.46	\$32.77

- ¹ The TreeTram cableway is included as part of the SkyTrek ziplines tour.
- ² Enhance your SkyWalk experience with a guided tour for an additional \$12 per person, available with any tour combination.
- ³ Arboreal includes: zipline bike, tree climbing, monkey bridges a jump from a tree and Tarzan Swing.

- ¹ El teleférico TreeTram está incluido como parte de SkyTrek.
- ² Mejore su experiencia en SkyWalk con un tour guiado por solo \$12 adicionales por persona, disponible con cualquier combinación de tours.
- ³ Arboreal incluye: zipline bike, escalada de árboles, puentes estilo "Indiana Jones", salto desde un árbol y Tarzan Swing.

TAXES INCLUDED
Impuestos incluidos

PROCESS MANUAL

Manual de Procesos

RESERVATION PROCEDURE

Procedimiento de Reservación

Reservation Request:

-Business partners will send the reservation request via WhatsApp to the number: **+506 8805-0990**.

-The request must include the following information:

1. *Full name of the client.*
2. *Client's email address.*
3. *Tour to be taken.*
4. *Date of the tour.*
5. *Start time of the tour.*
6. *Number of people (pax).*
7. *Client's nationality.*
8. *Requires transportation? (Yes/No)*
9. *Pick-up location:*
10. *Guide for Sky Walk? (Yes/No)*

Solicitud de Reservación:

-Los socios comerciales enviarán la solicitud de reservación vía WhatsApp al número **+506 8805-0990**.

-La solicitud debe incluir la siguiente información:

1. *Nombre completo del cliente*
2. *Correo electrónico del cliente.*
3. *Tour a realizar.*
4. *Fecha del tour.*
5. *Hora de inicio del tour.*
6. *Cantidad de personas (pax).*
7. *Nacionalidad del cliente.*
8. *¿Requiere transporte? (Sí/No)*
9. *Lugar de pick up:*
10. *Guía para Sky Walk? (Sí/No)*

TRANSPORTATION POLICY

Política de Transporte

Transportation Request:

1. Transportation must be requested at least 1 hour prior to the scheduled pick-up time, subject to availability.

Punctuality:

1. Clients are expected to be ready and available at the hotel reception at the scheduled pick-up time.
2. Clients should be prepared and ready to depart at the confirmed time.

Cancellations and Changes:

1. Cancellations of transportation services must be notified at least 12 hours in advance to avoid charges.
2. If clients are not at the pick-up location, no refund will apply. If they wish to reschedule, there is a charge of \$8 + VAT per person.

Solicitud de Transporte:

1. El transporte debe solicitarse con un mínimo de 1 hora de anticipación a la hora programada de pickup, sujeto a disponibilidad.

Puntualidad:

1. Se espera que los clientes estén listos y disponibles en la recepción del hotel a la hora programada de pick-up.
2. Los clientes deben estar preparados y listos para partir a la hora confirmada.

Cancelaciones y Cambios:

1. Las cancelaciones de servicios de transporte deben ser notificadas con al menos 12 horas de anticipación para evitar cargos.
2. Si los clientes no están en el lugar de pick up, no aplica para reembolso. Si desearan reprogramar esto tiene un cargo de \$8 + IVA por persona.

CUSTOMER PAYMENT

Pago de los Clientes

Rack Rate:

1. Clients will pay the rack rate directly at the reception of Treetopia Park Monteverde upon their arrival.
2. Payments in cash, credit, or debit cards are accepted.

Payment via Payment Link:

1. Treetopia Park Monteverde offers the option to make payments through a payment link.
2. The intermediary will receive a payment link via WhatsApp, which they can share with the client to pay the rack rate securely and conveniently.

Prepayment for Groups Larger Than 12 People:

1. For groups larger than 12 people, a prepayment is required at least 12 hours prior to the client's arrival at the park.
2. Prepayment can be made via a payment link, bank transfer, or at the Treetopia Park office in downtown Santa Elena.

Tarifa Rack:

1. Los clientes pagarán la tarifa rack directamente en la recepción de Treetopia Park Monteverde al momento de su llegada.
2. Se aceptan pagos en efectivo y con tarjetas de crédito o débito.

Pagos por Enlace (Link) de Pago:

1. Treetopia Park Monteverde ofrece la opción de realizar pagos mediante un enlace de pago.
2. El intermediario recibirá un enlace de pago a través de WhatsApp, que podrá compartir con el cliente para pagar la tarifa rack de manera segura y conveniente.

Pre-pago para Grupos Mayores a 12 Personas:

1. Para grupos mayores a 12 personas, se requiere realizar un pre-pago con un mínimo de 12 horas de antelación a la llegada del cliente al parque.
2. El pre-pago se puede realizar a través de un enlace de pago, transferencia bancaria o en la oficina de Treetopia Park en el centro de Santa Elena.

COMMISSION POLICY FOR INTERMEDIARIES

Política de Comisiones para Intermediarios

Requirements for Registration as a Business Partner:

1. All business partners must generate an electronic invoice for the commission process.
2. The bank account and the company name used for invoicing must be in the name of the same holder.
3. Complete the registration form as a business partner:

<https://forms.gle/vddJ2knQHR37abv68>

Requisitos para inscripción como socio comercial:

1. Todo socio comercial debe generar factura electrónica para el proceso de comisiones.
2. La cuenta bancaria y la razón social utilizadas para la facturación deben estar a nombre del mismo titular.
3. Completar el formulario de inscripción como socio comercial.

<https://forms.gle/vddJ2knQHR37abv68>



COMMISSION PAYMENT PROCESS

Proceso de Pago de Comisiones

Once the business partner has completed the required information and it has been approved, they can start making reservations with Treetopia Park Monteverde.

The commission payment process is as follows:

1. The client arrives at the park and pays the rack rate.
2. An electronic ticket is generated for the reservation in our system.
3. The accounting department of Treetopia Park uses this electronic ticket to contact the intermediary via email and indicate the corresponding commission amount.
4. Once the intermediary receives this information, they must generate the corresponding electronic invoice and notify the accounting department to issue the commission via bank transfer.
5. Commission payments are made from Monday to Friday.

For any questions or additional inquiries, you can contact **4000-7292** or send an email to **info@grupo415.com**.

Una vez que el socio comercial completará la información requerida y sea aprobada, podrá comenzar a realizar reservas con Treetopia Park Monteverde.

El proceso de pago de comisiones es el siguiente:

1. El cliente llega al parque y paga la tarifa rack.
2. En nuestro sistema se genera un tiquete electrónico para la reserva.
3. El departamento de contabilidad de Treetopia Park utiliza este tiquete electrónico para ponerse en contacto con el intermediario vía correo electrónico e indicar el monto de la comisión correspondiente.
4. Una vez que el intermediario reciba esta información, deberá generar la factura electrónica correspondiente y notificar al departamento de contabilidad para que emitan la comisión por transferencia bancaria.
5. Los pagos de comisiones se realizan de lunes a viernes.

En caso de dudas o consultas adicionales, puede comunicarse al **4000-7292** o enviar un correo electrónico a **info@grupo415.com**.

CANCELLATION AND REFUND POLICY

Política de Cancelación y Reembolso

Cancellations by the Client:

1. Cancellation or modification must be notified via WhatsApp to the phone number 8805-0990.
2. The notice period to avoid charges is 48 hours before the scheduled activity.
3. Refunds can be issued for illness, provided it is verifiable.

Cancellations by Treetopia Park Monteverde:

1. In case Treetopia Park Monteverde cancels the activity due to special circumstances, the activity can be rescheduled or a refund will be issued, at the discretion of the operations manager.

Cancelaciones por Parte del Cliente:

1. La cancelación o modificación debe notificarse vía WhatsApp al teléfono 8805-0990.
2. El plazo para no generar cargos es de 48 horas antes de la actividad programada.
3. Se pueden realizar devoluciones por enfermedad siempre y cuando esto sea comprobable.

Cancelaciones por Parte de Treetopia Park Monteverde:

1. En caso de que Treetopia Park Monteverde detenga la actividad por circunstancias especiales, se ofrece reprogramar la actividad o se genera un reembolso, siempre a criterio del gerente de operaciones.

CONTACT AND CUSTOMER SERVICE

Contacto y Atención al Cliente

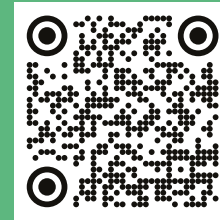
- **WhatsApp:** +506 8805-0995
- **Email:** info@grupo415.com
- **Phone:** 4000-7292

Our customer service team is available from Monday to Sunday, from 7:00 am to 9:00 pm. (Nuestro equipo de atención al cliente está disponible de lunes a domingo, de 7:00 am a 9:00 pm.)

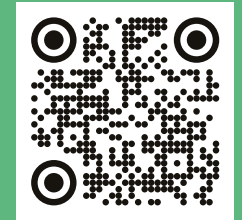
Our reservation agents are always available to answer your questions and assist you with your inquiries through any of the provided contact methods. (Nuestros agentes de reservas estarán siempre disponibles para evacuar sus dudas y atender sus consultas por cualquiera de los medios de contacto proporcionados.)

rise
beyond
limits!

PARK LOCATION
Ubicación del parque



google maps



waze

Follow us/síguenos:



Treetopia Park
treetopiapark.com